

Rapporto di attività 2006

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano



Indice

Relazione del Presidente	3
Attività del comitato di direzione	3
Relazione della Commissione formazione	4
Relazione della Commissione pubbliche relazioni	4
Statistiche / Temi relativi alle chiamate	5
Relazione della Commissione finanze	6
Bilancio al 31.12.2006	7
Conto economico al 31.12.2006	8
Rapporto dell'Ufficio di revisione	11
Comitato patrocinatore	12
Soci sostenitori	13
Dati sul personale 2006	14

Relazione del Presidente

di Franco Ambrosetti

Tutte le fonti scientifiche sono d'accordo: negli ultimi decenni il disagio psichico è enormemente cresciuto. In Europa circa 80 milioni di persone manifestano disturbi depressivi, le donne ne soffrono più degli uomini mentre le diagnosi di malattie psichiche si fanno purtroppo sempre più strada anche tra i bambini. La Svizzera non fa eccezione. Scienziati, medici psichiatri, ricercatori si interrogano su questi dati sempre più allarmanti esplorando territori complessi, articolati, dai quali non provengono – e ovviamente non potrebbe essere diversamente – risposte e soluzioni univoche.

In questo quadro generale va collocata l'azione di Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano che nel 2007 entra nel 36° anno di attività. Il 143 dunque come una finestra aperta sul fronte del disagio psichico – ma anche sociale, professionale, esistenziale, di coppia – sempre pronto, 24 ore su 24, sette giorni su sette, all'ascolto e al confronto nelle due sedi del Sotto e Sopra Ceneri.

Attività del comitato di direzione

di Franco Ambrosetti

Si tratta di un'attività intensa che cerchiamo di modulare puntualmente sulle mutevoli esigenze di chi ricorre alla nostra associazione. Per questa ragione la nostra attenzione è costantemente rivolta alla formazione dei volontari che sono l'asse portante della nostra attività.

Il comitato di direzione si è riunito 5 volte per esaminare le proposte delle diverse commissioni: finanze, pubbliche relazioni, formazione e l'assemblea generale si è riunita il 4 aprile 2006 per approvare il rendiconto 2005 e il preventivo per il 2006.

Nel corso dell'anno sono stati accolti due nuovi soci che hanno seguito un percorso formativo di circa otto mesi.

La nostra esistenza è garantita dall'impegno disinteressato dei volontari, dalla generosità dei nostri sponsor, alcune fondazioni e molti privati cittadini, e dai contratti di prestazione con il Cantone e la Pro Juventute.

Grazie di cuore a tutti i collaboratori e ai volontari per l'impegno profuso affinché Telefono Amico possa mantenere un'offerta di ascolto efficace.

A nome del comitato, dei volontari e di tutti i soci dell'associazione Vi ringrazio sentitamente per il sostegno che ci avete fornito e che, mi auguro, continuerete a fornire anche in futuro.

Relazione della Commissione formazione

di Luisa Reggiani

L'impegno che richiede l'attività di ascolto al Telefono Amico coinvolge il volontario in tutto il suo essere, fisico e psichico e l'esperienza è parte fondamentale della formazione.

L'ascolto dell'altro costituisce una situazione interpersonale nella quale sono implicate le emozioni e necessita, da parte del volontario, della capacità di gestire ciò che lui stesso sente e nel medesimo tempo ciò che l'altro, dall'altra parte del filo, vive a sua volta: "più mi ascolto... più sono in grado di ascoltare gli altri".

Ecco allora che si rivelano di grande importanza: il confronto e lo scambio di esperienze all'interno del gruppo, i turni individuali con la supervisione di un formatore, serate con esperti. Questi momenti formativi hanno permesso a ciascun volontario di mettersi in discussione e rafforzare le proprie competenze per fornire un servizio sempre più efficace, ma con tanto impegno!

Il programma di formazione del 2006 ha avuto come filo conduttore la: "gestione delle emozioni".

La media riferita in giornate di formazione per ogni volontario risulta la seguente:

- corso di formazione per nuovi volontari 2005-2006: 14 giornate
- corso di formazione per nuovi volontari 2006-2007: 8 giornate
- formazione permanente: 7 giornate + 32 giornate per copertura turni
- formazione formatori: 7 giornate di formazione personale + 25 giornate per copertura turni + 14 giornate nel ruolo di formatore.

Relazione della Commissione pubbliche relazioni

di Cesare Chiericati

Anche nel 2006, sui media ticinesi, la visibilità per Telefono Amico è stata importante sia sulla carta stampata sia nei media elettronici.

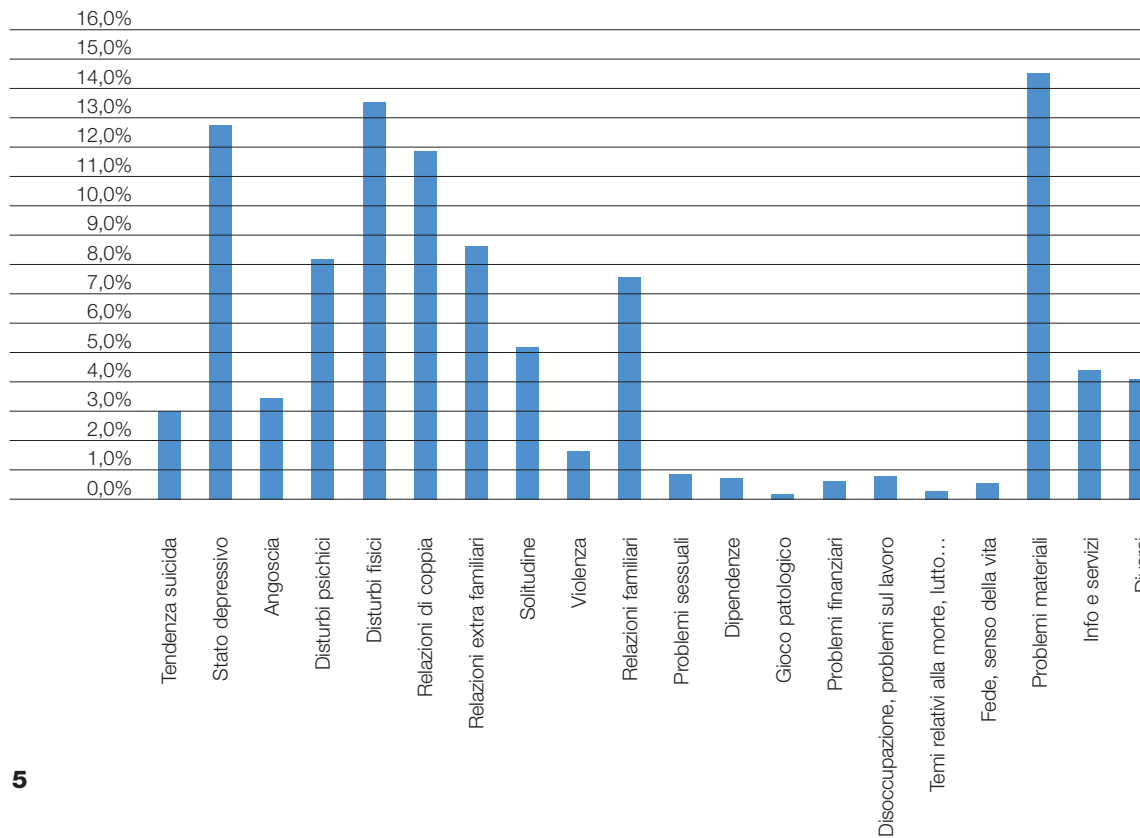
Quattro i momenti più significativi: il passaggio nei mesi di gennaio, febbraio e dicembre del nostro spot televisivo che con un linguaggio moderno e accattivante richiama l'attenzione sul ruolo del 143; la conferenza pubblica "Come vincere se stessi" svoltasi a Lugano nella sede del Conservatorio che ha avuto come protagonisti Clay Ragazzoni e Fabrizio Macchi, due grandi sportivi diversamente abili (quella di Ragazzoni è stata purtroppo l'ultima apparizione pubblica in terra ticinese – poco più di un mese dopo il grande campione di formula 1 è morto in un incidente stradale in autostrada presso Parma); la campagna di sensibilizzazione, a fine dicembre, con i nostri manifesti che hanno letteralmente "invaso" le strade del Cantone; il servizio trasmesso la sera di Natale dalla TSI nell'ambito della rubrica "Insieme".

È proseguita la posa di cartelli stradali di sensibilizzazione al 143 a Sorengo e Fox Town di Mendrisio.

Una citazione particolare merita la presentazione del nostro servizio di volontariato alla Scuola Operatori Sociali della Supsi.

Regolare la nostra partecipazione alle riunioni della Conferenza del Volontariato Sociale (CVS) che raggruppa le associazioni ticinesi. Continuo, infine, l'aggiornamento della pagina web.

Statistiche Temi relativi alle chiamate



Statistiche 2006

Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	
38	640
Chiamate	
12'977	233'252
Colloqui d'aiuto	
8'791	167'139
Uomini	
3'290	47'843
Donne	
5'001	119'296

Relazione della Commissione finanze

Alberto Bassanini, tesoriere

L'anno 2006 è stato caratterizzato non solo dal costante impegno di tutto il Comitato e dei collaboratori nella ricerca di fondi, ma soprattutto da un generoso lascito di ben CHF 86'400.–.

La normale raccolta fondi ha ottenuto un risultato in linea con gli anni precedenti, con un lieve aumento di contributi da parte delle Associazioni e Fondazioni e dai Privati.

Abbiamo come sempre ricevuto dal fondo Lotteria Cantonale CHF 35'000.–, dalla Pro Juventute per il servizio 147 la somma di CHF 25'000.– dal Cantone Ticino, DSS, CHF 10'000.– per la permanenza telefonica per la Legge in aiuto alle vittime di reato e dal Canton Grigioni CHF 2'000.– per il servizio offerto alle valli di lingua italiana.

I Ricavi ammontano a CHF 299'336.30 contro Costi per CHF 298'394.59, con un avanzo marginale di CHF 941.71.

Tra i costi sono da segnalare, oltre agli affitti ed agli stipendi amministrativi che subiscono lievi variazioni, i costi per la formazione, che anche in futuro subiranno aumenti di una certa entità onde poter efficacemente ricercare e preparare collaboratori e volontari idonei a svolgere i difficili compiti che comporta l'attività istituzionale della nostra associazione.

Il 35esimo anniversario dell' associazione Telefono Amico è stata l'occasione per organizzare particolari iniziative, campagne d'informazione e prevenzione, anche televisive, che hanno contribuito a dare maggior visibilità ed importanza all'assistenza ed al contributo sociale offerto dal Telefono Amico. La Commissione Finanze e Ricerca Fondi continuerà anche per il futuro a svolgere con passione ed attenzione i suoi compiti avendo, fra l'altro, come obiettivo quello di consolidare una situazione finanziaria che permetta di proseguire con tranquillità l'attività nei prossimi anni.

Bilancio
al 31.12.2006
(in CHF)

Attivi	2006	2005
Sostanza circolante	78'905.00	43'368.21
Cassa	1'007.60	453.30
Conto corrente postale	73'385.25	14'197.71
Banca	0.00	248.50
AFC - imposta preventiva	94.75	52.25
Sospesi attivi	4'417.40	28'664.95
Totale attivo	78'905.00	43'368.21
Passivi	2006	2005
Capitale di terzi	60'007.03	25'411.95
AVS/AD/AF	2'350.55	1'362.00
Creditori	6'854.10	0.00
Cassa Pensione	- 421.90	0.00
Sospesi passivi	36'224.28	24'049.95
Accantonamento formazione	15'000.00	0.00
Capitale proprio	18'897.97	17'956.26
Capitale proprio al 01.01.2006	17'956.26	20'473.51
Risultato d'esercizio	941.71	- 2'517.25
Capitale proprio		17'956.26
Totale passivo	78'905.00	43'368.21

**Conto economico
al 31.12.2006**

(in CHF)

Ricavi	2006	2005
Ricavi d'esercizio	299'213.65	222'782.00
Fondo Lotteria Intercantonale	35'000.00	35'000.00
DSS – Rimb. Servizio LAV	10'000.00	10'000.00
Pro Juventute – servizio 147	25'000.00	25'000.00
Quote soci	820.00	800.00
Quote formazione nuovi	2'200.00	3'200.00
Comuni	4'655.00	4'050.00
Banche, assicurazioni, ditte	10'210.00	4'820.00
Associazioni, fondazioni, chiese	50'615.00	68'465.00
Enti, associazioni di servizio	5'110.00	5'100.00
Donazioni e lasciti da privati	154'773.40	65'147.00
Altre entrate	830.25	1'200.00
Totale ricavi	299'213.65	222'782.00

Costi	2006	2005
Spese personale	115'791.25	97'255.80
Stipendi amministrazione	47'781.20	46'325.00
Stipendi formazione	52'813.80	37'180.00
AVS/AD/AF	7'914.55	6'626.45
Assicurazione infortuni	501.45	446.95
Cassa Pensione	4'927.05	5'320.80
Assicurazione malattia	1'653.20	1'356.60
Compensi a collaboratori temporanei	200.00	0.00
Spese sedi	33'014.30	30'075.75
Affitti	16'920.00	17'470.00
Elettricità e costi diversi	2'666.05	4'312.00
Spese manutenzione sedi	1'678.90	387.30
Assicurazione sedi	648.30	671.30
Acquisto mobili e attrezzature	11'101.05	7'235.15
Spese amministrative	22'517.80	20'849.00
Spese amministrazione	9'985.05	9'326.45
Spese bancarie	0.00	66.55
Spese postali	952.00	1'344.70
Sede 1 e 2 – telefoni	10'661.45	9'209.40
Telefono 143	919.30	901.90
Rappresentanza, campagne, manifestazioni	48'137.85	20'604.40
Rappresentanza	533.80	887.60
Campagne e manifestazioni	47'604.05	19'716.80

TA CH	13'632.20	7'897.60
Quota sociale TA CH	12'000.00	6'096.00
Trasferte TA CH	1'282.20	1'451.60
Tasse e quote sociali	350.00	350.00
Formazione, attività ricreative, rimborso spese	62'265.94	48'693.15
Spese formazione	43'074.01	31'855.75
Attività sociali	1'520.00	3'330.00
Indennità varie	17'671.93	13'507.40
Varie	3'011.00	0.00
Costi diversi	3'011.00	0.00
Risultato intermedio	843.31	- 2'593.70
Gestione finanziaria	98.40	76.45
Interessi passivi	122.65	0.00
Interessi attivi	- 24.25	76.45
Risultato d'esercizio		
Perdita (-) / Utile (+)	941.71	- 2'517.25

Rapporto sulle prestazioni

Il rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.

**Rapporto dell'Ufficio di revisione
all'assemblea generale ordinaria del 3 aprile 2007
dell'Associazione Telefono Amico**

Wullschleger – Martinenghi –Manzini Revisioni SA
Revisori responsabili: Dr. L. Wullschleger, Giovanni Manzini

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità ed il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2006.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera, le quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. Abbiamo verificato le posizioni e le informazioni del conto annuale mediante procedure analitiche e di verifica a campione. Abbiamo inoltre giudicato l'applicazione dei principi contabili determinanti, le decisioni significative in materia di valutazione, nonché la presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che la nostra verifica costituisca una base sufficiente per la presente opinione.

A nostro giudizio il conto annuale dà un quadro della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità a Swiss GAAP FER. Inoltre la contabilità ed il conto annuale sono conformi alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'associazione.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale a voi sottoposto riscontrante un utile d'esercizio di CHF 941.71 a seguito del quale il capitale proprio aumenta da CHF 17'956.26 a CHF 18'897.97.

Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEWO sono state rispettate.

Comitato di patrocinio 2006

- Prof. P. Martinoli,
pres. Università della Svizzera Italiana
- Avv. A. Balestra-Bianchi,
pres. Tribunale penale cantonale
- M. Bianchi,
pres. Consiglio sinodale
- Avv. M. Caratti,
dir. laRegione
- Dott. T. Carlevaro,
resp. Prevenzione gioco patologico
- Dott. I. Cassis,
medico cantonale
- G. Dillena,
dir. Corriere del Ticino
- Avv. G. Foppa,
pres. Croce Rossa Ticino
- Dott. G. Ghiringhelli,
pres. Ass. Bancaria Ticinese
- Ing. P. Martinelli,
pres. ATTE
- Mons. P. G. Grampa,
Vescovo di Lugano
- Arch. W. Hönigsberg,
vice pres. Amicizia Ebraico-Cristiana
- D. Intraina,
ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- Dott. Sacha Zala,
pres. Pro Grigioni Italiano
- Avv. A. Mariotta,
pres. Pro Senectute
- E. Matasci,
pres. Pro Infirmis
- C. Mésoniat,
dir. Giornale del Popolo
- R. Noris,
dir. Caritas Ticino
- Avv. P. Pesenti,
DSS Cantone Ticino
- Cdt. R. Piazzini,
comandante Polizia Cantonale
- Lic. rer. pol. M. Salvini,
dir. Organizzazione Sociopsichiatrica
Cantonale, Mendrisio
- R. Sandrinelli,
delegato LAV
- Dott. M. Schmid,
Dipartimento Polizia Giustizia
e Sanità dei Grigioni, Coira
- Lic. rer. pol. C. Simoneschi-Cortesi,
pres. naz. condizione femminile
- G.A. Walther,
pres. Sezione Culturale di Bregaglia

Soci sostenitori

donazione minima CHF 100.–

M. Albek, Montagnola – G. Alberti, Sorengo – Ambassador Club, Lugano – A. Arrigoni, Castagnola – Azienda Elettrica Ticinese, Bellinzona – P. Balestra, Rancate – F. Ballinari, Pura – Banca dello Stato del Canton Ticino, Bellinzona – Banca Julius Baer (Lugano) SA Lugano – E. Battaglia, Lugano – M. Beretta-Piccoli, Sorengo – F. e M. Bernardazzi, Cadro – A. Bernasconi, Lugano – F. Bertola, Breganzona – M. Betschen, Lugano – G. Bianchetti, Tegna P. Brolla – A. Bianchi, Lugano – G. Bianchi, Lugano – Bischöfliche Kanzlei, Chur – J. Bisig, Ascona – V. Boehlen, Massagno – M. Botta, Lugano – M. Bottini, Airola – N. Bravetti, Sorengo – P. Buzzi, Vezia – Camera di Commercio, Lugano – C. Canepa, Lugano – P. Carlini, Sorengo – A. Cattaneo, Giubiasco – F. Cattaneo, Balerna – F. Cavalli, Muzzano – Clinica Hildebrand, Brissago – Clinica Luganese Moncucco, Lugano – P. Cornaro, Ruvigliana – Credit Suisse Private Banking, Lugano – A. Crivelli, Ruvigliana – Croce Rossa, Faido – Croce Rossa, Chiasso – O. Del Don, Bellinzona – Dipartimento di Giustizia Polizia e Sanità, Coira – D. Enderlin, Lugano – Ernst Göhner Stiftung, Zug – M. Fantoni, Lugano – F. Felder, Lugano – F. Ferrari, Bellinzona – V. Ferrini, Lugano – Finter Bank Zürich, Chiasso – Fondazione Gabriele Charitable Trust, Lugano – Fondazione ing. P. Lucchini, Lugano – Fondazione Lucia Solari, Lugano – Fondazione Sergio Mantegazza, Lugano – Fondazione N. e G. Volonterio, Lugano – M. Fornera, Losone – F. Galli, Bioggio – M. Gambazzi, Lugano – J. Genty, Lugano – Getraco Asset Management. SA, Paradiso – G. Ghiringhelli, Breganzona – P. Gianoni, Brione s/Minusio – S. Gilardi, Locarno – Golf Club Lugano, Magliaso – S. Guarneri, Giubiasco – G. Guineti, Lugano – A. Guscetti, Muralto – G. Leifheit, Ruvigliana – Lions Club Monte Bré, Lugano – C. Lironi, Comano – C. Lombardi, Minusio –

Lombardi SA Ingegneri Consulenti, Minusio – A. Longoni, Lugano – A. Lucchini, Lugano – N. Lucchini, Lugano – P. Luisoni, Bellinzona – H.W. Menck, Muralto – F. Molo, Ponte Capriasca – G. Molo, Comano – G. Mombelli, Orselina – B. Moor, Breganzona – G. Morganti, Lamone-Cadempino – F. Müller, Viganello – G. Nobile, Massagno – H. Oester, Mendrisio – C. Ottaviani, Lugano – G.M. Pagani, Chiasso – M. Pagani, Lugano – M. Pedruzzi, Bellinzona – E. Pelli, Gentilino – F. Pelli, Sorengo – Pessina Aldo & Associati, Lugano – P. Pianezzi, Bissone – G. Poma, Lugano – M.L. Quadri, San Pietro di Stabio – F. Quaroni, Sonvico – G. Rampazzi, Ascona – M. Ranzoni, Maloja – G. Rezzonico, Orselina – A. Riva, Grolley – P. Riva, Lugano – S. Riva, Origgio – B. Rossini, Comano – K. Rothe, Muralto – Rutari Costruzioni SA, Bodio – G. Sganzi, Porza – B. Simona Dauchy, Locarno – G. Solari, Lugano – P. Solari, Pregassona – F. Soldati, Neggio – SOS Richiedenti d'Asilo e Aiuto ai Rifugiati, Lugano – G. Spiess, Lugano – A. Stoffel, Lugano – M. Stoppa, Salorino – S. Tarchini, Manno – E. Tettamanti, Lugano – L. Togni, Massagno – UBS SA Regione Ticino, Lugano – Visani, Rusconi, Talleri (VRT) SA, Lugano – Verband Schweizerischer Vermögensverwalter, Zurigo – don S. Vitalini, Sorengo – L. Wullschlegler, Rovio – Wullschlegler Martinenghi Manzini, Lugano – M. Zindel, Cabbio e i comuni di Balerna – Chiasso – Chironico – Coldrerio – Collina d'Oro – Cugnasco – Lamone – Losone – Lugano – Magadino – Maggia – Manno – Massagno – Mendrisio – Minusio – Novaggio – Origgio – Sementina – Semione – Sorengo – Stabio e Villa Luganese **e tutti coloro che hanno espresso il desiderio di mantenere l'anonimato. Ringraziamo di cuore anche chi sostiene il nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente benvenute. Grazie anche agli amici Fiduciaria N. Lucchini, Lugano, e Roberto Sandrinelli che ci hanno aiutato in vari modi, all'Impresa Barella, Chiasso, per la posa gratuita del nostro cartello pubblicitario al Fox Town di Mendrisio e ad Antoinette Werner per la partecipazione a una pubblicità.**

Dati sul personale 2006

Volontari	38 collaboratrici e collaboratori (di cui 3 nel ruolo di formatore)	
Collaboratori stipendiati	3 per un totale lavorativo del 155%	
Comitato	Presidente	Franco Ambrosetti
	Vicepresidenti	un volontario, resp. Formazione Cilette Riva, Finanze
	Membri	Alberto Bassanini, Tesoriere Cesare Chiericati, Pubbliche Relazioni Michele Tomamichel, Formazione
Revisori	Studio Fiduciario Wullschleger – Martinenghi – Manzini Revisioni SA Lugano	
Amministrazione	Indirizzo	Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano c.p. 4118 6904 Lugano
	Telefono	091 970 22 72
	Fax	091 970 22 56
	E-mail Internet	telefonoamico@bluewin.ch. www.telefonoamico.143.ch
	Conto postale	69-4362-1

Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

IASP	Associazione Internazionale per la prevenzione del suicidio
IFOTES	Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza
IPSILON	Iniziativa per la prevenzione del suicidio
ASICS	Associazione svizzera per interventi di crisi e di prevenzione del suicidio
ZEWO	Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Siamo membri di ZEWO Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione. Effettuare una donazione a un'organizzazione beneficiaria del marchio di qualità Zewo consente inoltre di risparmiare imposte. Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO: tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

aprile 2007

Progetto grafico e impaginazione
Studio grafico A+C Bremer sagl