

Rapporto di attività 2007

Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano



Relazione del Presidente

di Cesare Chiericati

La depressione sembra essere diventata una insidiosa compagna di viaggio dell'uomo occidentale. Non solo degli adulti, uomini e donne, con una maggiore esposizione per queste ultime ma anche di bambini e adolescenti. Fino a vent'anni fa infatti la depressione infantile e adolescenziale era pressoché sconosciuta o quanto meno esclusa dagli specialisti stessi. Oggi non è più così e ci si rende sempre più conto che alcuni disagi, alcune difficoltà, vengono da lontano e molto spesso possono diventare terreno fertile per dipendenze e comportamenti devianti. Così come le normali difficoltà della vita, i sentimenti, le storie familiari, il mondo del lavoro, le relazioni sociali, possono fare da concime a fragilità e scompensi che stanno dentro ciascuno di noi in misura assolutamente diseguale.

Telefono Amico lungo i suoi 37 anni di vita è diventato sempre più una cartina di tornasole eloquente di questo disagio diffuso, direi uno dei primi approdi per chi avverte in qualche modo la necessità di comunicare a qualcuno, magari in maniera oscura e parziale, la propria difficoltà. Il 143 dunque come luogo di primo approdo, come rete di prima accoglienza telefonica di quanti si confrontano dolorosamente con la fatica del vivere.

Questa evoluzione – costante e sempre più accentuata negli ultimi anni – impone all'Associazione di investire sempre più risorse nella formazione dei volontari affinché possano offrire ai richiedenti aiuto una risposta professionale, competente, adeguata. La necessità di poter contare su nuovi volontari interessati a un processo di formazione costante è assolutamente vitale per il 143.

Questi obiettivi sono resi possibili unicamente dall'impegno disinteressato dei volontari da un lato, dall'altro dalla generosità di sponsor, fondazioni, enti pubblici e molti privati cittadini.

A tutti va il caldo ringraziamento dei volontari e di tutti i soci dell'associazione per il sostegno accordatoci, sostegno che spero possa essere garantito anche in futuro.

Attività del comitato di direzione

di Cesare Chiericati

Il comitato di Telefono Amico nel 2007 si è riunito 6 volte per esaminare le proposte dei tre gruppi di lavoro – Formazione, Finanze, Pubbliche Relazioni – e adottare le decisioni del caso. Ha pure sostenuto fattivamente le commissioni nell'esecuzione dei progetti concordati. Il 3 aprile 2007 si è riunita l'assemblea generale che ha approvato la gestione 2006 e il preventivo per il 2007.

I contatti con l'Associazione svizzera del Telefono Amico, con sede a Berna, sono stati regolari. Abbiamo partecipato a sei riunioni, elaborato insieme alle altre sedi svizzere progetti comuni, concordato le linee comuni di gestione del 143 anche per il futuro.

Nel corso dell'anno sono stati accolti 7 nuovi soci al termine di un percorso di formazione durato circa otto mesi.

Telefono Amico, con la sua offerta di ascolto 24 ore su 24 in ogni giorno dell'anno, non potrebbe esistere se non fosse basato sul volontariato. Per questa ragione siamo molto grati a tutti i nostri soci volontari – attualmente 41 – per la dedizione, l'impegno e la generosità dimostrati nel non facile compito di ascolto delle persone in difficoltà.

Il comitato ringrazia di cuore tutti coloro che in qualsiasi modo sostengono il 143.

Relazione della Commissione pubbliche relazioni

di Cesare Chiericati

L'esposizione sistematica di "manifesti 143" in città e paesi, con il sostegno della Società Generale di Affissioni; l'invio di tessere a tutte le farmacie del Cantone e alla Polizia cantonale; la presentazione di TA ai comitati dei genitori di alcune scuole. Sono tre delle numerose azioni di sensibilizzazione svolte dalla Commissione pubbliche relazioni nel corso del 2007. Poi l'avvio della distribuzione di 20 mila sottopiatti a ristoranti e pizzerie e quella di 216 mila bustine di zucchero, il tutto pensato, disegnato e stampato per richiamare la costante presenza di Telefono Amico come primo presidio di risposta al crescente disagio psichico e sociale presente nella nostra realtà territoriale. Presenza richiamata a giugno anche dal Comune di Mendrisio in una nota dedicata agli anziani spesso alle prese con problemi di solitudine e abbandono.

Anche lo scorso anno la nostra Associazione ha beneficiato di una costante attenzione da parte dei media ticinesi. Corriere del Ticino, Regione e Giornale del Popolo hanno raccontato puntualmente le nostre attività mentre alcuni periodici come La Rivista di Lugano, Il Mattino della domenica, Area, Ticino 7, La Città di Lugano hanno dedicato articoli di approfondimento al 143. Radio e televisioni hanno fatto altrettanto con tre appuntamenti significativi: la radio a febbraio con la trasmissione "Contatto" curata da Antonio Bolzani, a ottobre con Gualtiero Gualtieri "Mille voci nella notte", la TV, la vigilia di Natale, con la trasmissione "Insieme" curata da Tito Malaguerra. Sempre in televisione ci sono stati dieci passaggi dello spot dedicato al 143.

Regolare infine la partecipazione alle riunioni della Conferenza del Volontariato Sociale e l'aggiornamento della nostra pagina web.

Relazione della Commissione formazione

di Luisa Reggiani

- Vivere in modo equilibrato
- Offrire disponibilità
- Lavorare in un gruppo dinamico
- Orientarsi sui bisogni dell'altro
- Non essere giudicante
- Trasmettere empatia
- Ascoltare per comunicare
- Rispondere in modo attivo
- Interesse a formarsi

Queste sono solo alcune caratteristiche che tracciano il profilo di un volontario del Telefono Amico.

È soprattutto l'entusiasmo che anima i nostri attuali 41 volontari ad alternarsi al telefono, per garantire il servizio 24 ore su 24 tutto l'anno. Una presenza anonima, discreta, competente, che trova nell'importanza di "esserci" il segreto della sua continuità.

Fare volontariato deve essere fonte di piacere e la motivazione, nell'aiuto all'altro, va coltivata giorno dopo giorno con l'appoggio della formazione e lo scambio di esperienze tra i vari componenti del gruppo.

La responsabilità nel rispondere al servizio 143, non è fonte di improvvisazione, ma si traduce nel donare una risposta adeguata, costruttiva, utile a chi si rivolge al Telefono Amico.

Il coraggio del volontario consiste nell'assumersi questa responsabilità, il che significa rendersi consapevoli di ciò che si fa e prevedere le conseguenze possibili delle azioni, soprattutto in riferimento alle ripercussioni che possono avere sugli altri.

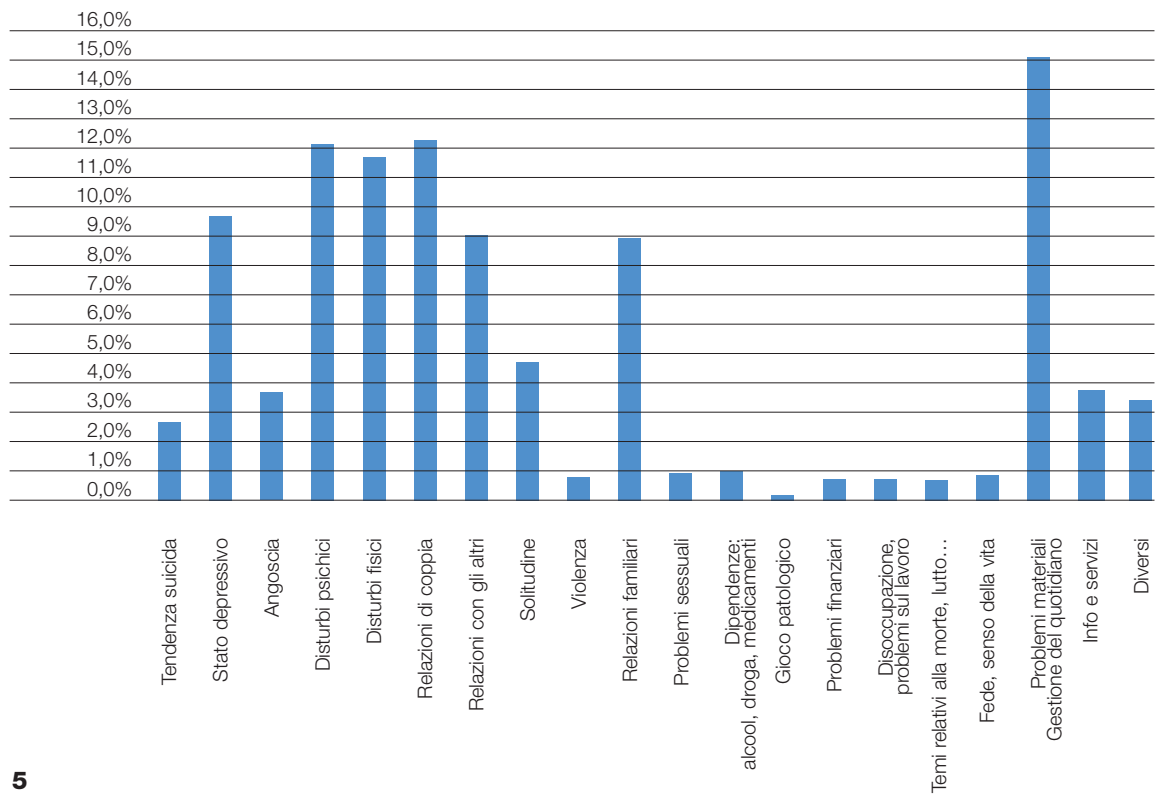
Il 2007 ha registrato il seguente impegno per ciascun volontario del 143:

- 43 chiamate circa al giorno (un terzo in più rispetto al 2006!)
- 24 ore al mese di presenza al telefono (turni)
- 1 incontro mensile di formazione permanente
- supervisione con formatori

Saper ascoltare è la prima tappa per stabilire una buona comunicazione. Divenire dei buoni ascoltatori è utile per migliorare le proprie e altrui relazioni.

Telefono Amico ha bisogno di volontari (tra i 30-60anni) e se vi riconoscete alcuni dei requisiti sopra descritti scrivete a Telefono Amico – C.P. 4118 – 6904 Lugano, comunicando i vostri dati, indirizzo e telefono. Verrete contattati. Inizio della prossima formazione: settembre 2008.

Statistiche Temi relativi alle chiamate



Statistiche 2007

Svizzera italiana	Svizzera
Volontari	
41	643
Chiamate	
15'632	249'323
Colloqui d'aiuto	
10'223	168'634
Uomini	
3'664	48'199
Donne	
6'559	120'435

Relazione della Commissione finanze

Alberto Bassanini, tesoriere

Nell'anno 2007 vi è soprattutto da segnalare il crescente impegno finanziario nella formazione del personale volontario, asse portante del 143.

Il Comitato, approvandone i costi relativi, ha giustamente deliberato di sostenere finanziariamente tale iniziativa che diverrà anche in futuro una delle voci di spesa più importanti e tale da giustificare l'accantonamento di CHF 16'000.– per il 2008.

Come potrete notare gli stipendi dei formatori, con i relativi contributi e la spesa per relatori esterni (Costo dei Volontari) hanno avuto rispetto all'anno precedente un considerevole aumento, peraltro più che giustificato perché risponde alla necessità: 1) di meglio preparare i volontari in servizio; 2) di ricercarne e prepararne opportunamente di nuovi mettendoli in condizione di svolgere al meglio i sempre più gravosi compiti istituzionali dell'Associazione. Quanto agli altri capitoli di spesa non vi sono state significative variazioni. Alcune diminuzioni si sono verificate nella voce Pubblicità e Amministrazione.

Complessivamente i Costi risultano in linea con l'anno precedente ed assommano a CHF 297'966.36 incluso l'accantonamento sopradetto.

Anche i Ricavi – che ammontano a CHF 298'718.85 – sono rimasti invariati rispetto all'anno precedente pur non avendo potuto contare sulla donazione straordinaria di ben CHF 86'451.– ricevuta nel 2006.

Il Comitato si è come sempre dedicato con passione ed impegno nella ricerca di fondi con qualche significativo risultato, come potete constatare dagli aumenti registrati alle voci Banche e Ditte, Privati, Fondazioni. Come sempre abbiamo ricevuto dal fondo Lotteria Cantonale, ora Swisslos, la somma di CHF 45'000.–, dal DSS del Canton Ticino CHF 10'000.– per la permanenza telefonica in favore delle vittime di reato e dalla Pro Juventute CHF 25'000.– per la gestione della linea 147.

Il Bilancio chiude con un marginale avanzo di CHF 832.84

Bilancio
al 31.12.2007
(in CHF)

Attivi	2007	2006
Sostanza circolante	77'868.96	78'905.00
Cassa	643.75	1'007.60
Conto corrente postale	43'484.96	73'385.25
AFC – imposta preventiva	30.15	94.75
Sospesi attivi	33'710.10	4'417.40
Totale attivo	77'868.96	78'905.00

Passivi	2007	2006
Capitale di terzi	58'138.15	60'007.03
AVS/AD/AF	3'340.50	2'350.55
Creditori	0.00	6'854.10
Cassa Pensione	- 1'080.35	- 421.90
Sospesi passivi	39'878.00	36'224.28
Accantonamento formazione	16'000.00	15'000.00
Capitale proprio	19'730.81	18'897.97
Capitale proprio	18'897.97	17'956.26
Risultato d'esercizio	832.84	941.71
Capitale proprio	19'730.81	18'897.97
Totale passivo	77'868.96	78'905.00

**Conto economico
al 31.12.2007**

(in CHF)

Ricavi	2007	Ricavi	2006
DSS LAV	10'000.00	Fondo Lotteria Intercantonale	35'000.00
Cantone TI Fondo Swisslos	45'000.00	DSS – Rimb. Servizio LAV	10'000.00
147 – Pro Juventute	25'000.00	Pro Juventute – servizio 147	25'000.00
Quote sociali dei soci	800.00	Quote soci	820.00
Quote formazione nuovi	3'000.00	Quote formazione nuovi	2'200.00
Comuni	5'320.00	Comuni	4'655.00
Banche – Assicurazioni – Ditte	20'870.00	Banche, assicurazioni, ditte	10'210.00
Fondazioni, chiese	94'227.00	Associazioni, fondazioni, chiese	50'615.00
Donazioni da privati	73'251.85	Donazioni e lasciti da privati	154'773.40
Enti, associazioni di servizio	5'580.00	Enti, associazioni di servizio	5'110.00
Altre entrate	670.00	Altre entrate	830.25
Scioglimento riserve	15'000.00		
Totale ricavi	298'718.85		299'213.65

Costi	2007	Costi	2006
Stipendi	145'576.00	Spese personale	115'791.25
Stipendi amministrazione	48'301.20	Stipendi amministrazione	47'781.20
Stipendi formatori	76'492.10	Stipendi formazione	52'813.80
AVS	9'809.95	AVS/AD/AF	7'914.55
Cassa Pensione	6'485.35	Assicurazione infortuni	501.45
Ass. malattia e infortuni	2'176.30	Cassa Pensione	4'927.05
Trasferte, consulenze, formazione	2'311.10	Assicurazione malattia	1'653.20
		Compensi a collaboratori temporanei	200.00
Affitti e costi correlati	21'515.65	Spese sedi	33'014.30
Assicurazioni	671.30	Affitti	16'920.00
Affitti	16'260.00	Elettricità e costi diversi	2'666.05
Elettricità – acqua	1'399.35	Spese manutenzione sedi	1'678.90
Manutenzione, riparazioni	3'185.00	Assicurazione sedi	648.30
		Acquisto mobili e attrezzature	11'101.05
Acquisti – Manutenzione	6'732.00	Spese amministrative	22'517.80
Informatica, fotocopiatrice, mobilio	6'732.00	Spese amministrazione	9'985.05
		Spese bancarie	0.00
Costi d'amministrazione	13'021.99	Spese postali	952.00
Spese postali	1'324.69	Sede 1 e 2 – telefoni	10'661.45
Materiale e costi diversi	1'505.85	Telefono 143	919.30
Telefoni sedi Lugano e Bellinzona	10'191.45		
Campagne e manifestazioni	30'755.95	Rappresentanza, campagne, manifestazioni	48'137.85
Campagne e manifestazioni	30'755.95	Rappresentanza	533.80
		Campagne e manifestazioni	47'604.05

Costi (continuazione)	2007	Costi (continuazione)	2006
Costi diversi	11'850.00	TA CH	13'632.20
Quota sociale TA CH	11'000.00	Quota sociale TA CH	12'000.00
Quote sociali altre organizzazioni	350.00	Trasferite TA CH	1'282.20
Costi lavori di revisione	500.00	Tasse e quote sociali	350.00
Costi dei volontari – formazione rimb. spese	52'514.77	Formazione, attività ricreative, rimb. spese	62'265.94
Relatori esterni	17'233.70	Spese formazione	43'074.01
Riunioni, seminari svizzeri e Ifotes	6'449.80	Attività sociali	1'520.00
Indennità varie	23'600.37	Indennità varie	17'671.93
Attività sociali e costi sedi	5'230.90		
		Varie	3'011.00
		Costi diversi	3'011.00
Ammortamenti – Accantonamenti	16'000.00		
Accantonamenti	16'000.00		
Risultato intermedio	752.49	Risultato intermedio	843.31
		Gestione finanziaria	98.40
Gestione finanziaria	80.35	Interessi passivi	122.65
Interessi attivi	80.35	Interessi attivi	- 24.25
Risultato d'esercizio		Risultato d'esercizio	
Utile (+)	832.84	Utile (+)	941.71

Rapporto sulle prestazioni

Il rapporto di attività informa in modo adeguato sulle prestazioni (efficienza ed efficacia) di Telefono Amico. Si rinuncia perciò a un rapporto prestazionale supplementare.

**Rapporto dell'Ufficio di revisione
all'assemblea generale ordinaria del 2 aprile 2008
dell'Associazione Telefono Amico**

Wullschleger – Martinenghi – Manzini Revisioni SA
Revisori responsabili: Dr. L. Wullschleger, Giovanni Manzini

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo verificato la contabilità ed il conto annuale (bilancio e conto d'esercizio) dell'Associazione Telefono Amico per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2007.

Il Comitato è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua verifica e nell'espressione di un giudizio in merito. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra verifica è stata effettuata conformemente alle norme della categoria professionale svizzera, le quali richiedono che la stessa venga pianificata ed effettuata in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate con un grado di sicurezza accettabile. Abbiamo verificato le posizioni e le informazioni del conto annuale mediante procedure analitiche e di verifica a campione. Abbiamo inoltre giudicato l'applicazione dei principi contabili determinanti, le decisioni significative in materia di valutazione, nonché la presentazione del conto annuale nel suo complesso. Siamo dell'avviso che la nostra verifica costituisca una base sufficiente per la presente opinione.

A nostro giudizio il conto annuale dà un quadro della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica corrispondente alla realtà in conformità a Swiss GAAP FER. Inoltre la contabilità ed il conto annuale sono conformi alle disposizioni legali svizzere e allo statuto dell'associazione.

Raccomandiamo di approvare il conto annuale a voi sottoposto riscontrante un utile d'esercizio di CHF 832.84 a seguito del quale il capitale proprio aumenta da CHF 18'897.97 a CHF 19'730.81. Confermiamo inoltre che le prescrizioni previste dalla fondazione ZEWO sono state rispettate.

Comitato di patrocinio 2007

- Avv. A. Balestra-Bianchi
pres. Tribunale penale cantonale
- F. Bertoni
pres. Croce Rossa Ticino
- M. Bianchi
pres. Consiglio sinodale
- Avv. M. Caratti
dir. la Regione
- Dott. T. Carlevaro
resp. Prevenzione gioco patologico
- Dott. I. Cassis
medico cantonale
- G. Dillena
dir. Corriere del Ticino
- C. Finzi
delegata LAV
- Dott. G. Ghiringhelli
pres. Ass. Bancaria Ticinese
- Mons. P. G. Grampa
Vescovo di Lugano
- Arch. W. Hönigsberg
vice pres. Amicizia Ebraico-Cristiana
- D. Intraina
ingrado Centro di cura dell'alcolismo
- Avv. A. Mariotta
pres. Pro Senectute
- Ing. P. Martinelli
pres. ATTE
- Prof. P. Martinoli
pres. Università della Svizzera Italiana
- E. Matasci
pres. Pro Infirmis
- C. Mésoniat
dir. Giornale del Popolo
- R. Noris
dir. Caritas Ticino
- Avv. P. Pesenti
DSS Cantone Ticino
- Cdt. R. Piazzini
comandante Polizia Cantonale
- Lic. rer. pol. M. Salvini
dir. Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale,
Mendrisio
- R. Sandrinelli
Divisione azione sociale e famiglie
- Lic. rer. pol. C. Simoneschi-Cortesi
pres. naz. condizione femminile
- Dipartimento Polizia Giustizia e Sanità dei Grigioni,
Coira
- G.A. Walther
pres. Sezione Culturale di Bregaglia
- Dott. S. Zala
pres. Pro Grigioni Italiano

Soci sostenitori

donazione minima CHF 100.–

Privati: M. Albek, Montagnola – G. Alberti, Sorengo – M. Baggio-
lini, Bellinzona – F. Ballinari, Pura – G. Balmelli, Gentilino – J. Bauler,
San Gallo – E. Baumer-Spertini, Ascona – M. Beretta-Piccoli,
Sorengo – A. Bernasconi, Lugano – M. Betschen, Lugano – G.
Bianchetti, Tegna – A. Bianchi, Lugano – G. Bianchi, Lugano – J.
Bisig, Ascona – V. Boehlen, Massagno – N. Bolgiani, Savosa – G.
Bonetti Soldati, Neggio – M. Bottini, Airolo – N. Bravetti, Sorengo –
B. Bulla, Lugano – A. Cattaneo, Giubiasco – M. Cerutti, Balerna –
G. Colombo, Sala Capriasca – P. Cornaro, Ruvigliana – A. Crivelli,
Ruvigliana – M. Fantoni, Lugano – F. Felder, Lugano – F. Ferrari, Bel-
linzona – V. Ferrini, Lugano – C. Generali, Gentilino – J. Genty, Luga-
no – P. Gianoni, Brione s/Minusio – S. Gilardi, Locarno – S. Graf,
Zurigo – G. Lardi, Poschiavo – G. Leifheit, Ruvigliana – P. Locarnini
Maccagni, Monte Carasso – C. Lombardi, Minusio – A. Longoni,
Lugano – H.W. Menck, Muralto – F. Molo, Ponte Capriasca – G.
Mombelli, Orselina – B. Moor, Breganzona – M. Morace, Muzzano
– G. Morganti, Lamone-Cadempino – H. Oester, Mendrisio – M.
Pagani, Lugano – G.M. Pagani, Chiasso – don G. Pagnamenta,
Lugano – F. Pelli, Lugano – C. Pollini, Minusio – F. Poma, Cureggia –
F. Quaroni, Sonvico – G. Rampazzi, Ascona – M. Ranzoni, Maloja –
G. Rezzonico, Orselina – A. Riva, Grolley – P. Riva, Lugano – K.
Rothe, Muralto – S. Rusconi, Cureggia – G. Sganzi, Porza – G.
Solari, Lugano – F. Soldati, Neggio – C. Spinelli, Sonvico – A. Stof-
fel, Lugano – G. Tognola, Bedano – don S. Vitalini, Sorengo – N.
Wicki, Lugano – L. Wullschleger, Rovio. **Banche:** Banca Julius
Baer (Lugano), Lugano – Banca Raiffeisen, Molinazzo di Monteggio
– Banca Raiffeisen, Lugano – Cornèr Banca, Lugano – Crédit Agri-

cole (Suisse) SA, Lugano – Credit Suisse Private Banking, Lugano
– Finter Bank Zürich, Lugano – UBS SA Regione Ticino, Lugano –
Verband Schweizerischer Vermögensverwalter, Zurigo. **Ditte:**
Agenzia Immobiliare Fontana, Lugano – Lombardi SA, Minusio –
Migros Ticino, S. Antonino – Nationale Suisse, Lugano – Rutari
Costruzioni SA, Bodio. **Enti, Club e Chiese:** AET Centrale Piotti-
no, Lavorgo – Camera di Commercio dell'Industria e dell'Artigiana-
to, Lugano – Clinica Hildebrand, Brissago – Croce Rossa Svizzera,
Faido – DSS Cantone Ticino, Swisslos – Società Femminile Sopra
Porta, Promontogno – Dip. Giustizia, Polizia e Sanità Canton Grigio-
ni, Coira – Ambassador Club Lugano, Viganello – Rotary Club Men-
drisiotto, Chiasso – Bischöfliche Kanzlei, Chur – Parrocchia cattoli-
ca, Breganzona. **Comuni:** Acquarossa – Bioggio – Cadempino –
Castel San Pietro – Cevio – Collina d'Oro – Chiasso – Losone –
Lostallo – Ludiano – Magadino – Manno – Melide – Mendrisio –
Mesocco – Monte Carasso – Monteggio – Muralto – Origgio –
Sementina – Sonvico – Sorengo – Stabio – Vacallo. **Fiduciarie e
assicurazioni:** Assofide SA, Locarno – Getraco Asset Manage-
ment SA, Paradiso – Wullschleger-Martinenghi-Manzini, Lugano –
A. Pessina & Associati, Lugano. **Fondazioni:** Fondazione Gabriele
Charitable Trust – Fondazione Chaudoire – Fondazione Alois Las-
snig, Malvaglia – Fondazione ing. P. Lucchini, Lugano – Fondazione
Sergio Mantegazza, Lugano – Fondazione Lucia Solari, Lugano –
Fondazione Sirio, Mendrisio – E. Göhner Stiftung, Zug. **Ringrazia-
mo di cuore anche tutti coloro che hanno espresso il
desiderio di mantenere l'anonimato e chi sostiene il
nostro operato con offerte più modeste ma ugualmente
benvenute. Grazie anche agli amici Fiduciaria N. Lucchi-
ni, Lugano e Società Generale di Affissioni, Lugano che ci
hanno aiutato in vari modi.**

Dati sul personale 2007

Volontari	41 collaboratrici e collaboratori	
Collaboratori stipendiati	3 per un totale lavorativo del 195%	
Comitato	Presidente	Cesare Chiericati
	Vicepresidenti	un volontario, resp. Formazione Cilette Riva
	Membri	Franco Ambrosetti Alberto Bassanini, Finanze e Tesoriere Michele Tomamichel, Formazione
Revisori	Studio Fiduciario Wullschleger – Martinenghi – Manzini Revisioni SA Lugano	
Amministrazione	Indirizzo	Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano c.p. 4118 6904 Lugano
	Telefono	091 970 22 72
	Fax	091 970 22 56
	E-mail Internet	telefonoamico@bluewin.ch www.telefonoamico.143.ch
	Conto postale	69-4362-1

Attraverso l'Associazione Svizzera del Telefono Amico siamo membri di

IASP	Associazione Internazionale per la prevenzione del suicidio
IFOTES	Federazione Internazionale dei Servizi Telefonici di Emergenza
IPSILON	Iniziativa per la prevenzione del suicidio
ASICS	Associazione svizzera per interventi di crisi e di prevenzione del suicidio
ZEWO	Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Siamo membri di ZEWO Ufficio centrale delle opere di beneficenza

Per poter finanziare i loro progetti, le organizzazioni con il marchio ZEWO si rivolgono al pubblico con una campagna di raccolta fondi, informandolo sulla loro destinazione.

Effettuare una donazione a un'organizzazione beneficiaria del marchio di qualità Zewo consente inoltre di risparmiare imposte. Per ulteriori informazioni sulle organizzazioni che effettuano collette è possibile rivolgersi al servizio informazioni della Fondazione ZEWO: tel. 044 366 99 55 / info@zewo.ch

aprile 2008

Progetto grafico e impaginazione
Studio grafico A+C Bremer sagl